



**LE AZIONI MESSE IN CAMPO PER CONTRASTARE IL  
DIGITAL DIVIDE E IL PROGETTO DIGI-INCLUSION (URBACT IV)**

**Caterina Lena**

Direttrice del Dipartimento Welfare Digitale di Lepida



Co-funded by  
the European Union  
Interreg

# LE AZIONI MESSE IN CAMPO PER CONTRASTARE IL DIGITAL DIVIDE E IL PROGETTO DIGI-INCLUSION (URBACT IV)



**Caterina Lena** - Direttrice del Dipartimento Welfare Digitale di Lepida

## Mission Aziendale

- Lepida è lo strumento operativo, promosso da **RER**, per la pianificazione, l'ideazione, la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione, il dispiegamento, la configurazione, l'esercizio, la realizzazione delle infrastrutture di TLC, dei servizi di accesso, dei servizi telematici che sfruttano le infrastrutture di TLC, per Soci e per Enti collegati alla rete Lepida.



- Lepida, in linea con la **strategia Data Valley Bene Comune dell'Agenda Digitale**, si occupa anche dell'impatto che l'uso delle nuove tecnologie hanno sui cittadini: promozione e diffusione di iniziative per supportare l'utenza nell'accesso ai servizi digitali e per la riduzione del Digital Divide

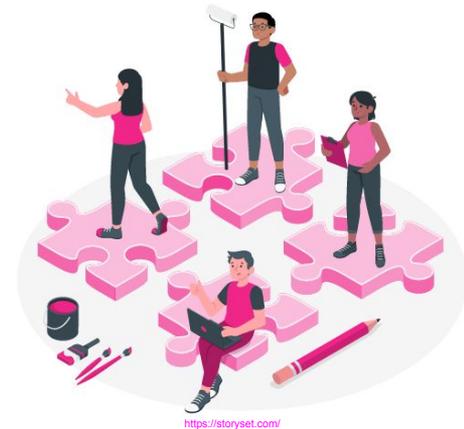


## Creazione di un **modello** integrato sul territorio

Creazione di una **rete inclusiva sul territorio** tra Lepida, Enti, Associazioni, Organizzazioni di categoria e Istituzioni scolastiche per la riduzione del digital divide attraverso la massima diffusione e supporto ai cittadini più fragili per l'attivazione e l'utilizzo di competenze digitali per poter esercitare il proprio diritto di cittadinanza

Le attività e i percorsi messi in campo da Lepida mirano a

- promuovere pari opportunità e contribuire a ridurre le disuguaglianze
- promuovere un'educazione al digitale inclusiva e alla portata di tutti
- contrastare le condizioni di fragilità e di svantaggio, in termini di accesso ai servizi digitali, della persona



## Le azioni integrate per la creazione di reti

1. Protocolli per la diffusione della cultura digitale
2. Accordi di collaborazione con le scuole (Rete Istituti professionali ad indirizzo Socio-Sanitario)
3. Collaborazione all'interno di progetti dedicati a specifici target di cittadini fragili
4. Integrated Action Plan del progetto Digi-inclusion (URBACT IV)
5. ISABELLA (IoT Support and Assistance for Better Elder Living and Learning Advancement)



# 1. Protocolli per la diffusione della cultura digitale

Implementazione di azioni condivise di diffusione e di informazione relative all'utilizzo del digitale per l'accesso ai servizi online delle PA, attraverso momenti e percorsi info-formativi a favore di volontari appartenenti alle organizzazioni firmatarie degli Accordi.



<https://storyset.com/>

Percorsi di formazione per operatori e volontari



## 1.2 Protocolli per la diffusione della cultura digitale – La Formazione

**Approccio formativo** per una diffusione “a cascata” delle nuove competenze:  
“formare i formatori”, far crescere all’interno delle organizzazioni “gruppi competenti” che si occupano a loro volta di diffondere capillarmente le competenze digitali tra gli associati e i cittadini.



<https://storyset.com/>



## 1.3 Chi ha aderito

### **Organizzazioni sindacali**

SPI CGIL - FNP CISL - UILP UIL (con Regione Emilia Romagna in via di rinnovo)

### **Associazioni di Categoria**

CNA Bologna

CUPLA Modena

Confconsumatori Nazionale

### **Associazioni di Volontariato**

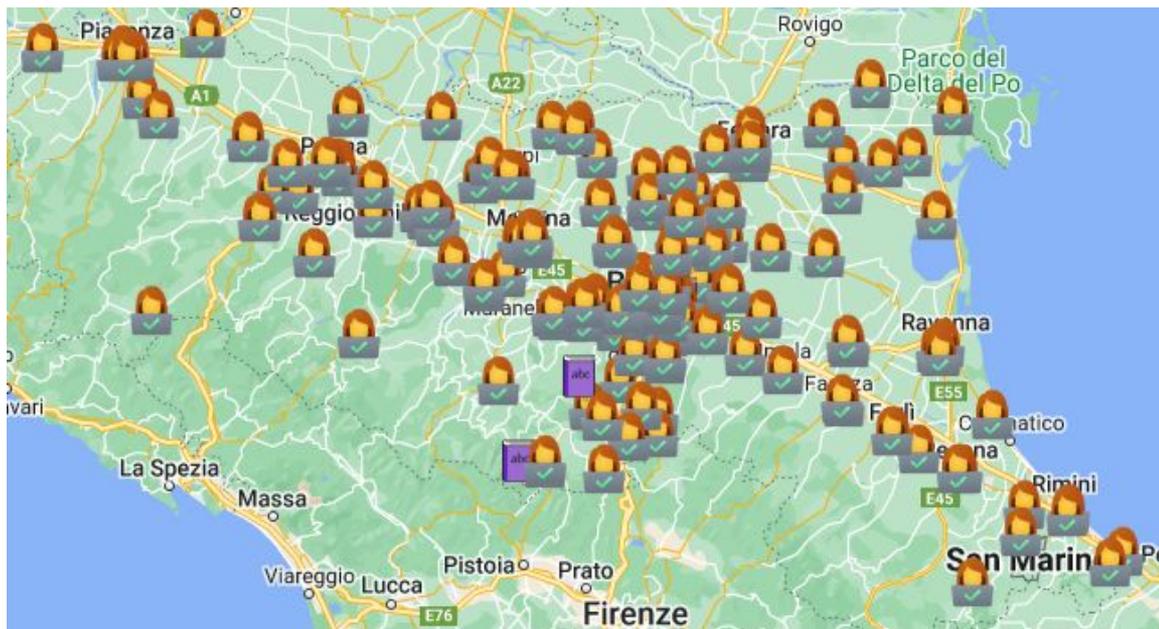
AUSER Regionale

Università Verde - Centro Antartide

Ancescao Bologna



## 1.4 Ricaduta sul territorio – Mappa punti di accoglienza dei cittadini



Sportelli di facilitazione digitale



Corsi e gruppi di pratica



## 2. Accordi di collaborazione con le scuole

### Rete Istituti professionali ad indirizzo Socio-Sanitario

Azioni che offrono opportunità per docenti, studentesse, studenti al fine di promuovere il successo formativo e l'acquisizione delle competenze per il lavoro e per la vita (Innovazione Curricolare)

*All'interno del Piano di intervento metropolitano per il successo formativo e le competenze per la vita (Città Metropolitana di Bologna)*

La rete è formata da

- Enti pubblici e privati
- Scuole secondarie
  - CPIA Bologna (Bologna),
  - CPIA Montagna (Appennino Bolognese),
  - CPIA Imola (Imola)
  - PierCrescenzi-Sirani-Pacinotti (Bologna),
  - Ist. Caduti Direttissima (Castiglione dei Pepoli),
  - Ist. Cassiano (Imola)



Nel 2023 sono stati formati circa **700 studenti**



### 3. Progetti dedicati a specifici target di cittadini fragili

#### Progetti per anziani fragili e loro caregiver

Alcuni esempi:

- **Concorso d'Idee** (finanziato da AUSL Bologna) coordinamento di progetti del terzo settore dedicati al supporto dei cittadini anziani fragili e loro caregiver. Sono previste anche azioni volte al superamento dell'isolamento legato al digital divide: rafforzamento di azioni di educazione digitale consapevole per l'esercizio del proprio diritto di cittadinanza e l'utilizzo di piattaforme per la socializzazione a distanza
- **YouBOS Bologna Solidale** Piattaforma digitale a supporto di anziani fragili e loro caregiver - la Rete si trasferisce sul virtuale (accessibile ad anziani e caregiver per contrastare l'isolamento sociale e creare una rete di supporto)
- **lot per il sociale** Utilizzo della tecnologia lot per il supporto a domicilio di una buona qualità della vita e prevenzione della non autosufficienza di persone fragili



## 4. Digi-Inclusion (Urbact IV)



**Digi-Inclusion** è un Network europeo che affronta l'esclusione sociale e promuove l'inclusione digitale tramite azioni per

- ★ l'accesso
- ★ l'uso
- ★ l'usabilità

delle tecnologie e dei servizi digitali

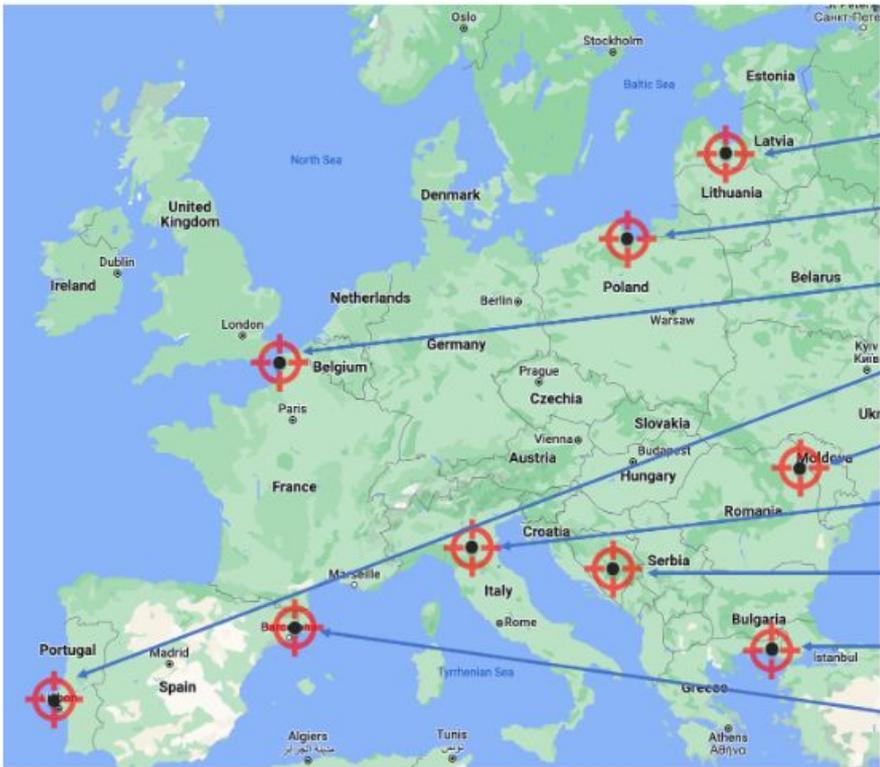


*Leaving no one behind  
in a digital world*



lepida

# 4.2 Digi-Inclusion (Urbact IV)



## Digi-Inclusion partners

- Jelgava
- Gdansk Entrepreneurship Foundation
- Boulogne Développement Côte d'Opale
- Torres Vedras
- Iași
- Lepida s.c.p.a
- Zenica-Doboj Canton
- Alexandroupolis
- Mollet de Vallès - Lead Partner



## 4.3 Digi-Inclusion (Urbact IV)

Il network DIGI-INCLUSION affronta l'esclusione sociale e promuove l'inclusione digitale non solo garantendo l'accesso alla tecnologia, ma consentendo alle persone di sviluppare le competenze necessarie e di acquisire la capacità necessaria per sfruttare appieno le opportunità offerte dal mondo digitale

Lepida, partendo dalle sfide e dalle strategie individuate da **ADER**, intende promuovere un Piano d'Azione Integrato con cui si vuole **perfezionare il modello** utilizzato sino ad oggi attraverso il **confronto** con altre realtà europee.

Saranno individuate **nuove azioni** da testare nei territori individuati nella Città Metropolitana di Bologna nel periodo 2024-2026 e che riguarderanno:

- Training digitale con gruppi svantaggiati
- Coinvolgimento scuole come facilitatori digitali
- Sperimentazione di un modello territoriale per ridurre il divario digitale

Le azioni riguarderanno anche un programma di interventi che sarà consolidato anche nel lungo periodo.

## 4.4 Digi-Inclusion

### Digitali senza frontiere: guida all'Alfabetizzazione Digitale inclusiva

Percorso di Alfabetizzazione digitale di gruppo propedeutico all'utilizzo degli strumenti digitali necessari per intraprendere il percorso di studi previsto dal Centro Istruzione Adulti Montagna.

Terminato a fine ottobre 2023, ha previsto una selezione da parte della scuola dei partecipanti individuando tra i nuovi iscritti le persone con minori competenze digitali

**Punti di Forza del percorso:** didattica specifica per il target (guide a supporto visivo, alternanza tra teoria ed esercitazioni pratiche), programma organizzato a moduli adattabili alle reali necessità formative delle allieve/i (verifica ad ogni incontro), coinvolgimento attivo dei partecipanti anche nel supporto peer to peer (superamento ostacoli culturali e linguistici)

**Punti di Debolezza:** eterogeneità della classe (linguistica)

E' in corso la seconda edizione in cui si stanno sperimentando nuove modalità didattiche per rendere il percorso più efficace ad esempio formazione di gruppo affiancata incontri individuali (o piccoli gruppi omogenei su esigenze specifiche)

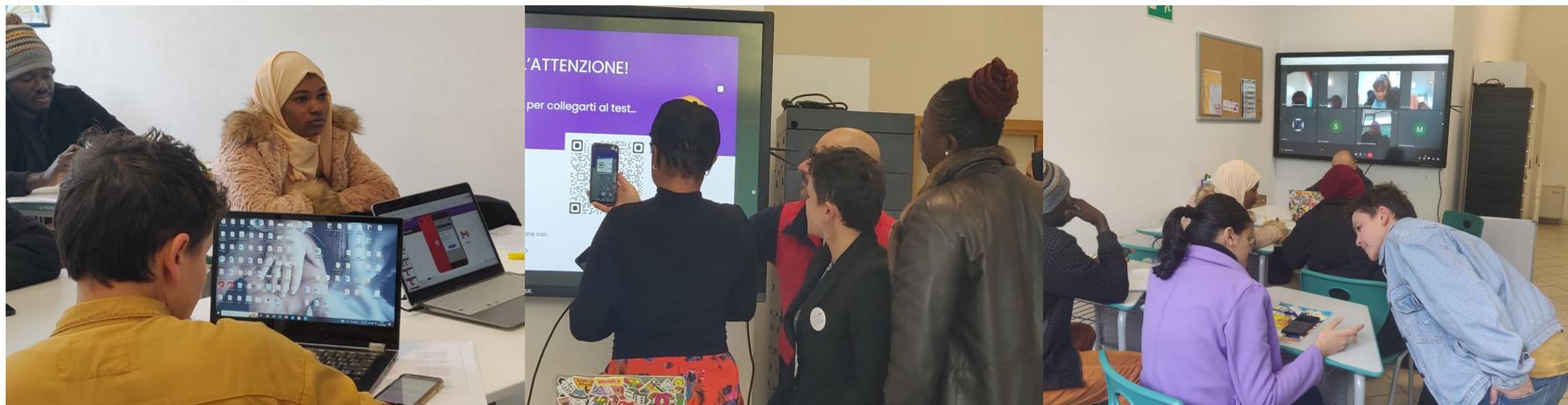


<https://storyset.com/>



## 4.5 Digi-Inclusion

### Digitali senza frontiere: guida all'Alfabetizzazione Digitale inclusiva



lepida

[www.lepida.net](http://www.lepida.net)