

Il lavoro non riconosciuto

Quarto incontro del ciclo LAVORARE STANCA?

Valorizzare e riconoscere il ruolo del volontariato

Cinzia Migani, Direttrice Volabo
Giovedì 17 novembre 2022



Centro Servizi
per il Volontariato
della città metropolitana
di Bologna

Cos'era e cos'è oggi il volontariato

- ▶ Nel volontariato degli anni '70 erano predominanti la dimensione partecipativa, l'impegno condiviso, la tensione verso iniziative e progetti a forte valenza sociale e politica
- ▶ Oggi è una realtà in trasformazione, più plurale di un tempo: sono cambiati i modi di essere e di "sentirsi" volontari e accanto al volontariato organizzato cresce quello individuale, spontaneo, "fluidò", svincolato da appartenenze associative
- ▶ Parole-chiave: **sentinella dei bisogni del territorio, relazione, radicamento, prossimità, lavoro di rete, innovazione sociale**

Con le profonde trasformazioni economiche, politiche e sociali degli ultimi anni, si è aperta l'esigenza di rimettere al centro **le persone e il territorio**, in una logica di **esserci e saper fare**

Rigenerare e rinsaldare i legami territoriali sono le piste su cui lavorare attraverso il rilancio del lavoro di comunità, il lavoro di rete, la promozione della comunità competente

Il volontario e l'attività di volontariato nel D.Lgs 117/2017 (CTS)

TITOLO III - DEL VOLONTARIO E DELL'ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

Art. 17. Volontario e attività di volontariato

1. Gli enti del Terzo settore possono avvalersi di volontari nello svolgimento delle proprie attività e sono tenuti a iscrivere in un apposito registro i volontari che svolgono la loro attività in modo non occasionale.
2. Il volontario è una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ente del Terzo settore, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.
3. L'attività del volontario non può essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario. Al volontario possono essere rimborsate dall'ente del Terzo settore tramite il quale svolge l'attività soltanto le spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata, entro limiti massimi e alle condizioni preventivamente stabilite dall'ente medesimo. Sono in ogni caso vietati rimborsi spese di tipo forfetario.
5. La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di lavoro retribuito con l'ente di cui il volontario è socio o associato o tramite il quale svolge la propria attività volontaria.

Impiego di volontari nelle organizzazioni di volontariato

Titolo V Capo I - Delle organizzazioni di volontariato

Art. 32. Organizzazioni di volontariato

1. Le organizzazioni di volontariato sono enti del Terzo settore costituiti in forma di associazione, riconosciuta o non riconosciuta, da un numero non inferiore a sette persone fisiche o a tre organizzazioni di volontariato, per lo svolgimento prevalentemente in favore di terzi di una o più attività di cui all'articolo 5, avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati o delle persone aderenti agli enti associati

Art. 33. Risorse

1. Le organizzazioni di volontariato possono assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo o di altra natura esclusivamente nei limiti necessari al loro regolare funzionamento oppure nei limiti occorrenti a qualificare o specializzare l'attività svolta. In ogni caso, il numero dei lavoratori impiegati nell'attività non può essere superiore al cinquanta per cento del numero dei volontari.

Impiego di volontari nelle associazioni di promozione sociale

Titolo V Capo II - Delle associazioni di promozione sociale

Art. 35. Associazioni di promozione sociale

1. Le associazioni di promozione sociale sono enti del Terzo settore costituiti in forma di associazione, riconosciuta o non riconosciuta, da un numero non inferiore a sette persone fisiche o a tre associazioni di promozione sociale per lo svolgimento in favore dei propri associati, di loro familiari o di terzi di una o più attività di cui all'articolo 5, avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati o delle persone aderenti agli enti associati.

Art. 36. Risorse

1. Le associazioni di promozione sociale possono assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo o di altra natura, anche dei propri associati, fatto comunque salvo quanto disposto dall'articolo 17, comma 5, solo quando ciò sia necessario ai fini dello svolgimento dell'attività di interesse generale e al perseguimento delle finalità. In ogni caso, il numero dei lavoratori impiegati nell'attività non può essere superiore al cinquanta per cento del numero dei volontari o al cinque per cento del numero degli associati.

Alcuni ambiti di intervento del volontariato

- ▶ Sensibilizzazione e prevenzione (ad esempio in ambito scolastico: contrasto al bullismo, alle discriminazioni di genere, allo stigma e al pregiudizio ecc.)
- ▶ Assistenza sociale, sociosanitaria, educativa alle fasce fragili della popolazione, tra cui: persone in condizione di povertà (economica, abitativa, relazionale...) a rischio di esclusione sociale, malati, disabili, anziani non autosufficienti, caregivers, donne vittime di violenza, immigrati, detenuti, persone con dipendenze, minori in contesti problematici ecc.
- ▶ Rigenerazione di spazi e di legami in aree urbane o extraurbane disgregate o disagiate
- ▶ Sviluppo di forme di welfare generativo di comunità e di welfare culturale

Il Codice di Riforma del Terzo Settore ha ampliato notevolmente gli ambiti di intervento (si veda CTS, art. 5 Attività di interesse generale)

Quanto vale il volontariato?

È difficile quantificare il valore del volontariato, perché diverse sono le chiavi di lettura. Il suo riconoscimento spesso è strettamente connesso all'emergenza e all'impiego del momento.

Punti di attenzione

- Le organizzazioni del terzo settore sono tra le poche che hanno continuato a generare posti di lavoro retribuito anche in periodi di crisi
- Le organizzazioni del terzo settore e il volontariato in senso lato contribuisce alla coesione sociale, a costruire comunità competente in grado di prendersi cura di se stessa (si veda per es. il contributo del volontariato durante la pandemia)
- Non solo le organizzazioni che impiegano volontari producono valore economico e lavoro, ma anche l'attività svolta in modo volontario

Il Manuale ILO sulla misurazione del lavoro volontario

Nel 2014, con il report "Attività gratuite a beneficio di altri", sono stati resi pubblici i risultati della prima sperimentazione eseguita sulla base del Manuale ILO (Manuale sulla misurazione del lavoro volontario, trad. italiana a cura di CSV Lazio) realizzata da Istat, CSVnet e Fondazione Volontariato e Partecipazione.

Il Manuale ILO (versione italiana) è scaricabile al link:

https://csvnet.it/phocadownload/europa/misurazionevolontariato_manualeilo_italiano.pdf

Attualmente è appena partita l'implementazione della prima sperimentazione del Manuale ILO sui volontari e lavoro volontario:

- ▶ Uso del Tempo: <https://www.istat.it/it/archivio/277307>
- ▶ ILO: <https://ilostat.ilo.org/topics/volunteer-work/>
- ▶ Tabella ICLS forme di lavoro: <https://ilostat.ilo.org/resources/concepts-and-definitions/description-work-statistics-icls19/>
- ▶ Manuale ILO nuovo: https://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/publications/WCMS_789950/lang--en/index.htm

Come l'attività volontaria cambia le persone

Fare volontariato incide direttamente sulla capacità della persona di:

- ▶ incrementare il proprio senso di empowerment
- ▶ sperimentarsi in attività e funzioni che non sempre esercita nella vita quotidiana
- ▶ mettere a fuoco ed esprimere le proprie attitudini, con flessibilità
- ▶ mantenersi in costante apprendimento
- ▶ sviluppare competenze relazionali e comunicative
- ▶ modificare i luoghi e i contesti in cui vive

Per saperne di più



A.S.Vo. Associazione per lo sviluppo del volontariato ODV (accreditato dall'ONC - Organo di Controllo Nazionale come ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato della città metropolitana di Bologna il 15 aprile 2021) | Via Scipione dal Ferro 4 - 40138 Bologna | Tel. 051 340328 | info@volabo.it