



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Incontro n.2 del ciclo

“Lavorare stanca? Quale dignità in quale lavoro per crescere insieme” – il lavoro che non c'è o non c'è più

# Futuro lavorativo: regno dell'incertezza o spazio delle opportunità? Cosa ne pensano gli studenti universitari

**Rita Chiesa e Audrey Antonio**

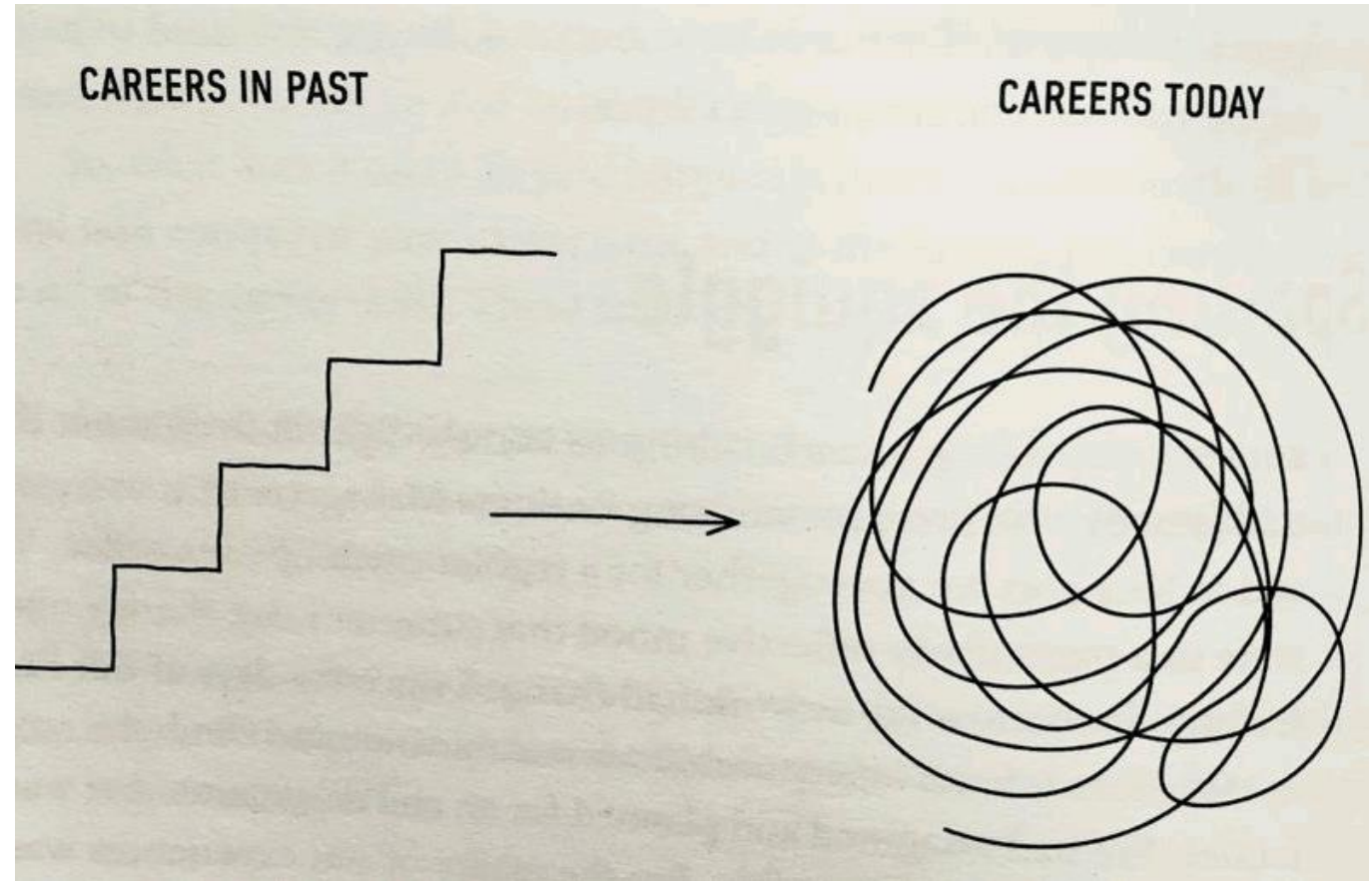
Dipartimento di Psicologia "Renzo Canestrari"

## Carriere oggi...

L'incertezza è la «nuova normalità»?

(Callanan et al., 2017)

Prendere decisioni di carriera è diventato disordinato?



## "Incertezza" nei modelli decisionali di carriera

La letteratura sul processo decisionale di carriera si è concentrata sulla riduzione dell'incertezza.

(Trevor-Roberts, 2006)

Poiché le incertezze aumentano nel tempo, come si può costruire una carriera appagante in un ambiente imprevedibile?



## Gli studenti universitari e il futuro lavorativo

Tra coloro che sono stati colpiti dai recenti cambiamenti nel mondo del lavoro ci sono i giovani in transizione dall'università al lavoro.

(Blossfeld et al. 2008)



Stabilire con successo la propria carriera nelle prime fasi ha un impatto sulla futura integrazione nel mercato del lavoro.

(Dietrich & Abraham 2005)



## Il nostro studio

La nostra ricerca intende esplorare le esperienze di incertezza di carriera tra gli studenti universitari.

Gli obiettivi sono rispondere alle seguenti domande di ricerca:

1. Come gli studenti universitari e i neolaureati percepiscono l'incertezza di carriera? (definizione)
2. Perché sperimentano l'incertezza di carriera? (cause)
3. Come si risponde all'incertezza di carriera? (fronteggiamento)



## Il nostro studio

Indagine qualitativa (Maggio 2022)

- ✓ 5 Focus Group Online (discussione tra 4-10 partecipanti, moderata da due ricercatori-un conduttore e un osservatore. ' un metodo particolarmente utile per esplorare in modo approfondito le opinioni, gli atteggiamenti o i comportamenti di una certa collettività)
- ✓ Hanno partecipato 37 studenti dell'Università di Bologna
- ✓ Diversi corsi di laurea (es. Psicologia, Ingegneria) e anni di iscrizione

Indagine quantitativa attualmente in corso



## Risultati: incertezza lavorativa come frustrazione delle aspettative

«...so che **la mia carriera lavorativa sarà frammentata** perché *inizialmente* non riuscirò a fare dei concorsi, non li vincerò, dovrò lavorare per qualche cooperativa, qualche contratto a tempo determinato.»



Diciamo una preoccupazione molto rilevante è anche **l'indipendenza economica** a breve termine per i giovani, nel senso che a me preme molto e mi mette molta preoccupazione iniziare a lavorare e magari a fare un lavoro a tempo pieno, quindi molte ore al giorno e **non essere magari retribuita con il giusto valore che si dovrebbe dare a quel tipo di lavoro.**



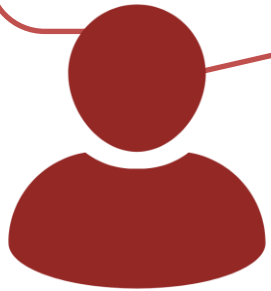
Magari **non riuscire a trovare il lavoro** che realmente **mi appassiona** e che mi piace, o **magari non riuscire a sfruttare come vorrei la mia laurea** e quello che ho studiato, quello che sto studiando adesso per il mio futuro.



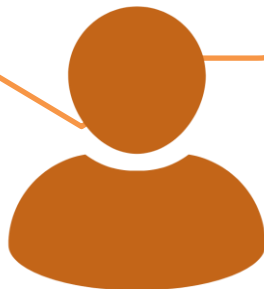


# Le cause dell'incertezza: mancanza di esperienza e competenze

Che mi fa più paura è il fatto **che non ho esperienze**...Ho paura di non essere in grado...di mettere in pratica quello che ho studiato



Capisco benissimo **che uscita da una università, non abbia un'esperienza incredibile**, nel fare la mansione che viene assegnata e quindi sicuramente di base bisogna stare umili e accettare il fatto che non si ha esperienza e quindi bisogna farsela.



Però inizio a pensare che **non c'è interesse intorno a me per quello che faccio**. Non c'è un certo interesse, quindi, per quanto sia determinato, sia voglioso e sia preparato...uno deve anche iniziare, guardarsi intorno





## Affrontare l'incertezza: Importanza rete, esperienza e competenze

Ho sempre la sensazione che [mi manchi] qualcosa. Ok, ora... sto facendo il master... Cosa c'è dopo? Qual è il prossimo... è così estenuante. **Quello che sto dicendo è [devo fare] qualcosa...altrimenti non sono abbastanza competitivo sul mercato.**



Il mercato è un po' saturo, allora quello che penso è dovrei migliorare tipo le mie **competenze interpersonali** per essere un po' più accattivante, sembra un po' trattarsi come un prodotto



Magari saper **estrapolare dal contesto lavorativo** che ci appartiene. Quali sono gli elementi su cui potersi focalizzare, sui quali potersi magari **migliorare e cercare di appunto, adattarsi e migliorare sempre di più.**



Investire per maturare nuove risorse



## Affrontare l'incertezza: Concentrarsi sul presente per ridurre l'ansia

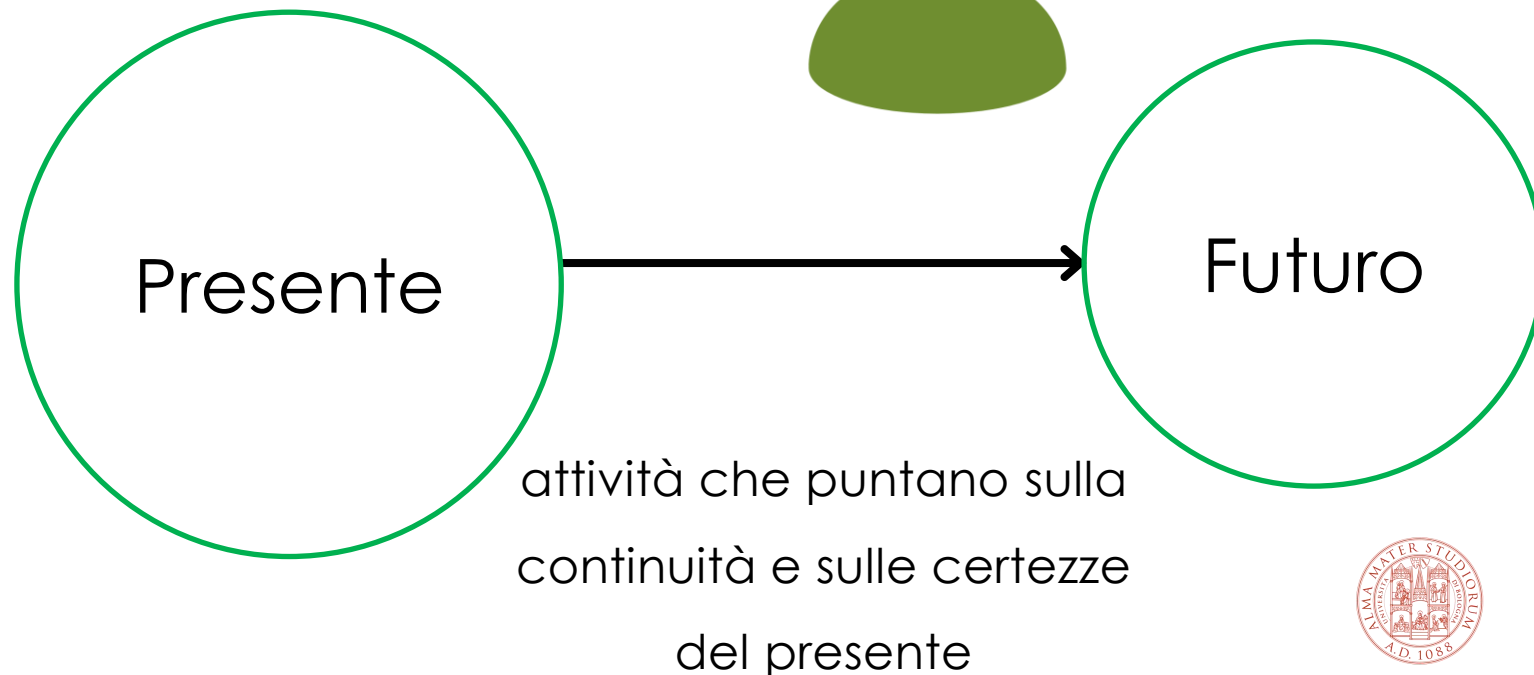
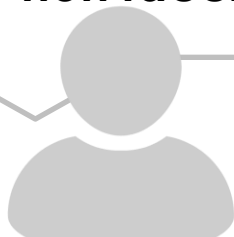
Devi focalizzati sull'**immediato** quello che puoi **risolvere** in quel momento, perché su quello che non puoi agire, c'è quello che non puoi fare



Io penso che l'incertezza, se c'è non si può affrontare finché non si ha qualcosa di sicuro in mano. E **l'unico modo che abbiamo in questo momento è finire quello che stiamo facendo.**



Io sono dell'opinione che a volte **tutte queste preoccupazioni purtroppo le devi trascurate** perché perlomeno nel mio caso, io mi comporto così **quando vado in palla con le preoccupazioni, poi mi blocco e non faccio più nulla.**



## Le incertezze come parte della vita: Conoscere se stessi e accettare alternative

Può anche succedere che il lavoro per cui hai studiato tanto poi nella pratica non ti piace, non ti soddisfa. Poi comunque nella vita. Si cambia. Si generano altri problemi che magari prima non si consideravano. Quindi io credo che una **persona debba avere sempre in mente e chiaro cosa può piacerle e cosa eventualmente può fare se quella strada non va bene.**



Però secondo me è una domanda di età e del fatto che finito un percorso bisogna sempre guardare al passo successivo, e questo mette un po' di angoscia, di pensieri, a chiunque. Quando è momento di fare una scelta, l'incertezza è enorme, perché poi le possibilità che ti si presentano davanti possono essere infinite e, per fortuna, da una parte **poi saper un po' discernere in base ai propri interessi e alle proprie possibilità.**



**Fare una corretta analisi dei costi e benefici**, cioè arrivare a un punto in cui si dice bene, **questo è quello che ho ottenuto, questo è quello che ho.** Se non riesco in tempo a ottenere altre skills, a ottenere un lavoro, a andare avanti da solo, **qualcosa va cambiato.**



## Conclusione

- Spesso le aspettative di stabilità si scontrano con le reali opportunità del contesto
- Le cause sono per lo più attribuite a sé stessi (es mancanza di competenze/esperienze)
- Le strategie di fronteggiamento dell'incertezza includono: investire su nuove risorse per superare l'incertezza; focalizzarsi sul presente; aprirsi al cambiamento

L'orientamento dovrebbe

- Promuovere l'esplorazione delle opportunità
- Aiutare a riconoscere i propri successi quotidiani
- Aiutare ad accettare il cambiamento non necessariamente come una sconfitta

“La **speranza** non ha niente a che vedere con l'ottimismo. Non è la convinzione che qualcosa andrà bene, ma la certezza che qualcosa ha un senso, indipendentemente da come finirà.”

-Václav Havel





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

# Grazie per l'attenzione!

Rita Chiesa e Audrey Antonio  
Dipartimento di Psicologia "Renzo Canestrari"

[rita.chiesa@unibo.it](mailto:rita.chiesa@unibo.it)  
[audreyansay.antonio@unibo.it](mailto:audreyansay.antonio@unibo.it)

[www.unibo.it](http://www.unibo.it)

## Riferimenti

- Blossfeld, H-P., Buchholz, S., Bukodi, E., & Kurz, K. (2008). *Young workers, globalization and the labor market: Comparing early working life in eleven countries*. Edward Elgar.
- Callanan, G. A., Perri, D. F., & Tomkowicz, S. M. (2017). Career management in uncertain times: Challenges and opportunities. *The Career Development Quarterly*, 65(4), 353-365.  
<https://doi.org/10.1002/cdq.12113>
- Dietrich, H., & Abraham, M. (2005). Eintritt in den Arbeitsmarkt. In *Arbeitsmarktsoziologie* (pp. 69-98). VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Trevor-Roberts, E. (2006). Are you sure? The role of uncertainty in career. *Journal of Employment Counseling*, 43(3), 98–116. <https://doi.org/10.1002/j.2161-1920.2006.tb00010.x>

