



Ciclo di incontri:

DAD - DIDATTICA A DISTANZA UNA, NESSUNA... O CENTOMILA?

10 NOVEMBRE

ore 15.00 - 17.30

L'ASCOLTO IN PRESENZA E A DISTANZA

📍 Città metropolitana di Bologna
via San Felice 25, Bologna

Il ciclo analizza l'impatto della DAD sulle modalità di insegnamento, apprendimento e relazione docenti-studenti. Negli ultimi due anni sono intervenute profonde modifiche con esiti differenziati, come suggerisce il riferimento pirandelliano.

Il terzo incontro si focalizza sul ruolo e le attività svolte dagli operatori dello sportello d'ascolto degli istituti di 1° e 2° grado della città metropolitana. Verranno presentati alcuni dati di un monitoraggio condotto nell'anno scolastico 2020-21, sulle modalità dell'ascolto in presenza e a distanza. I dati saranno commentati da operatori, genitori e dirigenti scolastici in una tavola rotonda.

Organizzato da Istituzione Minguzzi della Città metropolitana di Bologna in collaborazione con il Comitato scientifico regionale del Festival della Cultura tecnica.

Introduce e modera:

Bruna Zani (Istituzione Minguzzi) **Il percorso fatto con gli operatori di sportello**

Giulia Cumoli (Città metropolitana di Bologna, Ufficio di Supporto alla CTSSM di Bologna) **Presentazione di alcuni dati del Report di monitoraggio 2020/21 sugli sportelli d'ascolto degli istituti superiori di 1° e 2° grado, Città metropolitana di Bologna**

Ne discutono (Tavola rotonda):

Giorgia Simoni (Coordinamento metropolitano Infanzia e adolescenza)

Gabriele Raimondi (Ordine Psicologi Emilia-Romagna)

Rosaria Gioia (Coordinamento Presidenti di Consiglio di Istituto di Bologna Città metropolitana)

Daniele Barca (Istituto Comprensivo Modena 3)

Gino Passarini (Politiche sociali e socioeducative, Regione Emilia-Romagna)

Claudia Ceccarelli (Città Metropolitana di Bologna, referente Area Infanzia e Adolescenza, Ufficio di supporto alla CTSSM di Bologna)
Proposte e piste di lavoro del Coordinamento metropolitano per l'infanzia e l'adolescenza

L'iniziativa è aperta a tutti e particolarmente rivolta a Istituzioni e operatori e operatrici del sistema educativo, socio-sanitario e degli enti locali, e in generale a coloro che si occupano di giovani.

È richiesta l'iscrizione sul form:
<https://forms.gle/vv5MnAAHURvhn7g7>

Per informazioni: minguzzi@cittametropolitana.bo.it



festivalculturatecnica.it



Operazione Rf P.A. 2020-14975/NER approvata con DGR 1567/2020 del 9/11/2020 cofinanziata dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

DAD - DIDATTICA A DISTANZA UNA, NESSUNA O CENTOMILA?

L'Ascolto in presenza e a distanza

Presentazione di alcuni dati del Report di
monitoraggio 2020/21 sugli sportelli
d'ascolto degli istituti superiori di 1° e 2°
grado, Città metropolitana di Bologna

Obiettivi del Coordinamento

- Luogo di confronto, di raccordo e integrazione tra i diversi distretti e tra i diversi settori (sociale, sanitario, educativo, istruzione), per le politiche a favore dell'infanzia e dell'adolescenza;
- Connessione tra servizi e attività;
- Luogo di indirizzo, propulsione su bisogni specifici;
- Progettazione, individuazione di proposte di lavoro e monitoraggio di percorsi integrati.

Da chi è composto

- Referenti coordinamenti distrettuali infanzia e adolescenza;
- Referenti servizi sociali area minori;
- Referenti servizi sanitari (dip. Cure primarie, Spazio giovani, Salute mentale, Sert, Programma adolescenza) delle Aziende USL di Bologna e Imola;
- Referenti ambiti scolastici;
- Referenti Ufficio scolastico territoriale;
- Referenti Istituzione Minguzzi e Piano Orientamento.



Dove eravamo rimasti

2 azioni prioritarie:

- favorire e potenziare il **raccordo tra gli sportelli di ascolto nelle scuole ed i servizi del territorio**, in un'ottica di prevenzione e contrasto al disagio
- promuovere azioni mirate a **contrastare il fenomeno del ritiro sociale**, anche di tipo formativo

REPORT
*SCHEDA DI MONITORAGGIO SPORTELLI DI
ASCOLTO
ISTITUTI COMPRENSIVI E ISTITUTI DI
SECONDO GRADO
ANNO SCOLASTICO 2020-2021*

Com'è cambiato il lavoro dell'operatore/operatrice dello sportello di ascolto
nelle scuole, con l'arrivo della pandemia Covid-19

Dati quantitativi e qualitativi sull'attività svolta



INDICE:

Premessa

Introduzione

Parte Prima – Istituti Comprensivi

- Riferimenti Sportelli di Ascolto
- Organizzazione dello Sportello di Ascolto
- Descrizione delle attività dello Sportello di Ascolto
 - Contenuti delle attività
 - Rete con i Servizi Territoriali
- Destinatari per l'attività di formazione/consulenza per l'anno scolastico 2020-21
 - Spesa sostenuta 2020-21

Parte Seconda - Istituti Secondari di Secondo Grado ed Enti di Formazione Professionale

- Riferimenti Sportelli di Ascolto
- Organizzazione dello Sportello di Ascolto
- Descrizione delle attività dello Sportello di Ascolto
 - Contenuti delle attività
 - Rete con i Servizi Territoriali
- Destinatari per l'attività di formazione/consulenza per l'anno scolastico 2020-21
 - Spesa sostenuta 2020-21

Conclusioni



PREMESSA E OBIETTIVO DEL LAVORO

Monitoraggio dell'attività realizzata dagli operatori e dalle operatrici degli sportelli di ascolto scolastici delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado dell'ambito metropolitano di Bologna.

Analisi di aspetti quantitativi sia di **aspetti di natura qualitativa**

che consente di **programmare azioni condivise, integrate e di sistema** sull'area metropolitana

METODOLOGIA UTILIZZATA



Sono state realizzate **due schede** una destinata agli Istituti Comprensivi e l'altra per le Scuole Secondarie di Secondo Grado/Enti di Formazione Professionale.

Ogni scuola, in collaborazione con i docenti referenti e i professionisti coinvolti (psicologo/a, pedagogista, insegnante ecc...), ha compilato le sezioni richieste riguardo alle attività di sportello.

***ANALISI DELLE RISPOSTE SCHEDE DI MONITORAGGIO
SPORTELLI DI ASCOLTO DEGLI ISTITUTI COMPRENSIVI
PARTE PRIMA DEL REPORT***



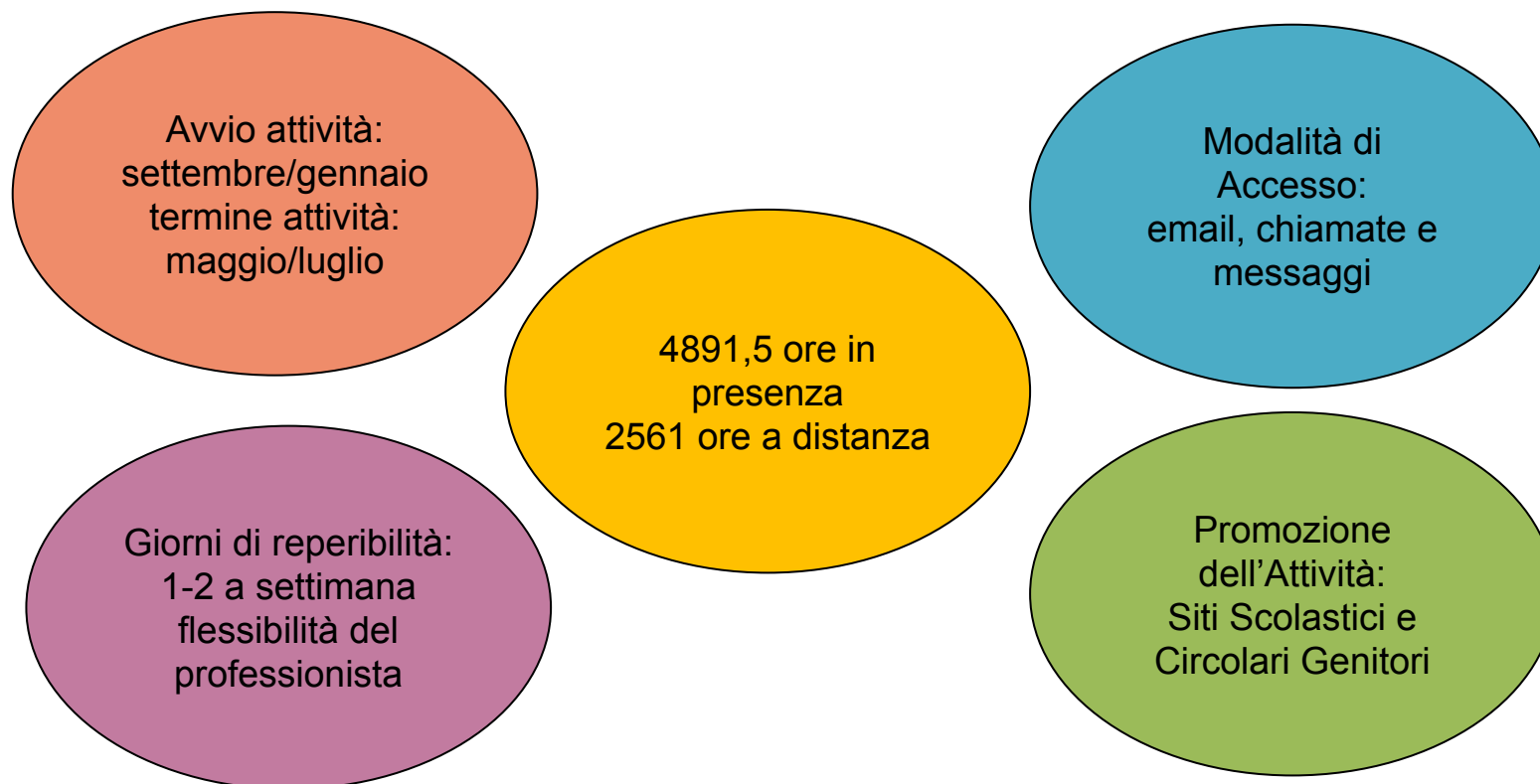
DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE PER DISTRETTO

Distretto	IC rispondenti	Totale IC	% di risposta
Bologna	20	22	90,91%
Imola	3	9	33,33%
Appennino	6	6	100,00%
Pianura Est	11	11	100,00%
Pianura Ovest	5	6	83,33%
Reno-Lavino-Samoggia	9	10	90,00%
Savena-Idice	6	7	85,71%
TOTALE	60	71	84,51%

Hanno compilato la scheda **60 IC su un totale di 71**, con una percentuale di risposta del 84,5%.

In totale sono arrivate **81 risposte dal Personale degli IC del territorio metropolitano.**

ORGANIZZAZIONE SPORTELLLO DI ASCOLTO ANNO SCOLASTICO 2020-2021



Con l'arrivo della **Pandemia la modalità di lavoro è profondamente cambiata:**

- ☐ Modificate le modalità della richiesta di consulenza (colloqui online);
- ☐ Modificate le richieste di aiuto riportate (nuovi temi da affrontare);
- ☐ Necessità di raccordarsi con il territorio per gli invii di situazioni a rischio.

ORGANIZZAZIONE SPORTELLLO DI ASCOLTO ANNO SCOLASTICO 2020-2021

Colloqui Online hanno trasformato la relazione con l'utente

→ Per i ragazzi/e:

Mancanza di Privacy:

Percezione di minore Empatia:

Accolto maggiormente dai ragazzi/e che avevano già attivato percorsi.

→ Per i genitori e insegnanti:

Strumento efficace e flessibile nella gestione del tempo:

Aumentata la richiesta di colloqui.

Modificate le tematiche:

Maggiore consapevolezza delle proprie fragilità, difficoltà e bisogni, mostrando uno stato d'ansia e di incertezza rispetto al futuro (approfondimento capitolo 4 del Report).

Rafforzamento della Rete con i Servizi del Territorio:

Attraverso l'utilizzo di modalità online sono aumentati momenti di scambio e di condivisione con i professionisti dei Servizi Sociali e Sanitari del Territorio.

NUMERO COLLOQUI, PERSONE RAGGIUNTE E NUMERO DI ORE

	GENITORI	INSEGNANTI	STUDENTI
N. COLLOQUI	1745	1128	4757
N. COMPLESSIVO PERSONE RAGGIUNTE	1591	1203	2755
N.ORE	1747	1258	3454

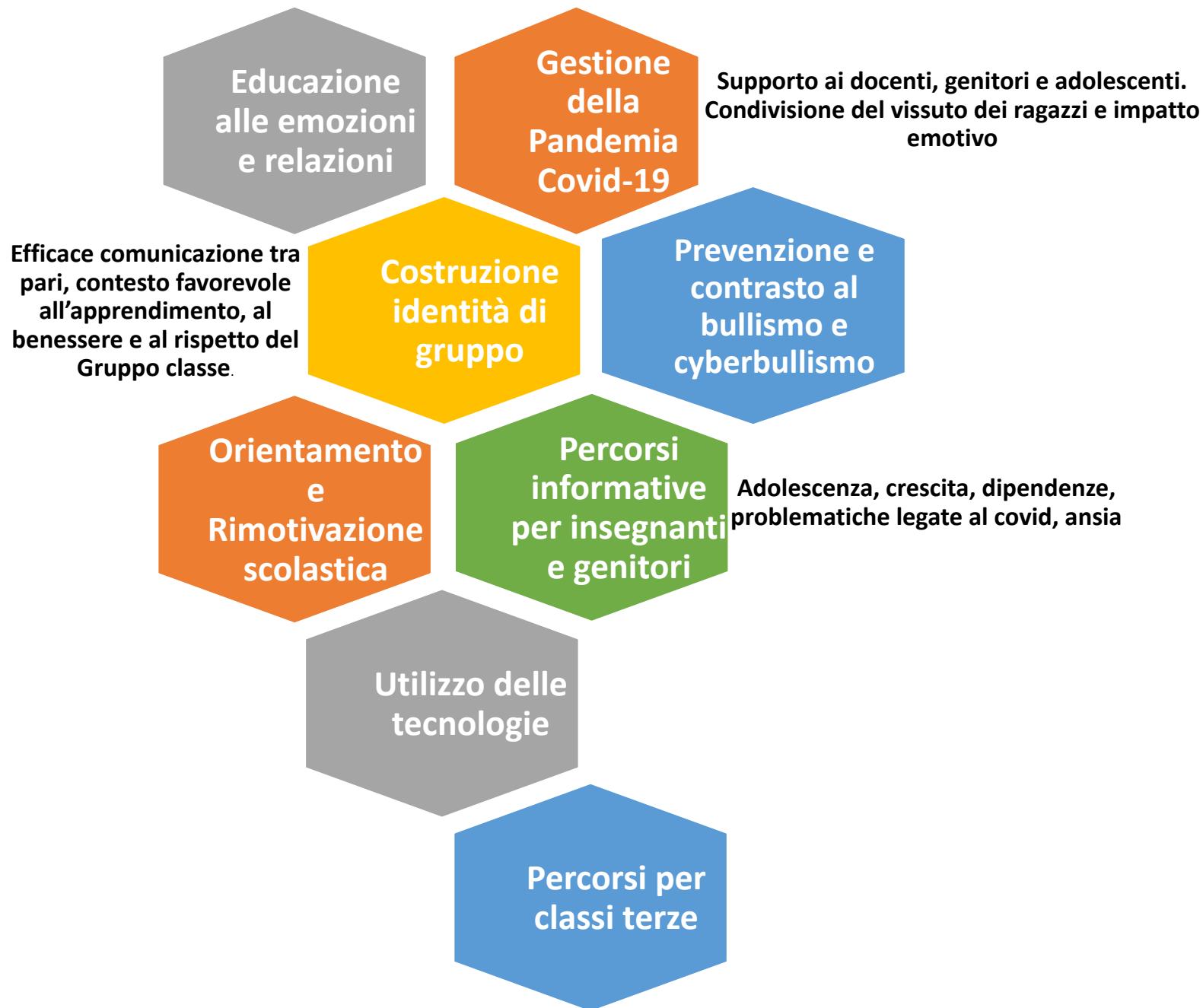
	ALTRO PERSONALE SCOLASTICO
N. COLLOQUI	80
N. COMPLESSIVO PERSONE RAGGIUNTE	88
N.ORE	66

	GENITORI	INSEGNANTI	STUDENTI
INFANZIA	236	120	/
PRIMARIA	731	523	163
SECONDARIA DI 1° GRADO	778	485	4594
TOTALE	1745	1128	4757

	N. STUDENTI/STUDENTESSE
CON DISABILITÀ'	101
PROVVEDIMENTO TRIBUNALE PER MINORI	14
STRANIERI/E	489

PROGETTI E OSSERVAZIONI

Nell'Anno Scolastico 2020-2021 sono stati organizzati **141 progetti.**

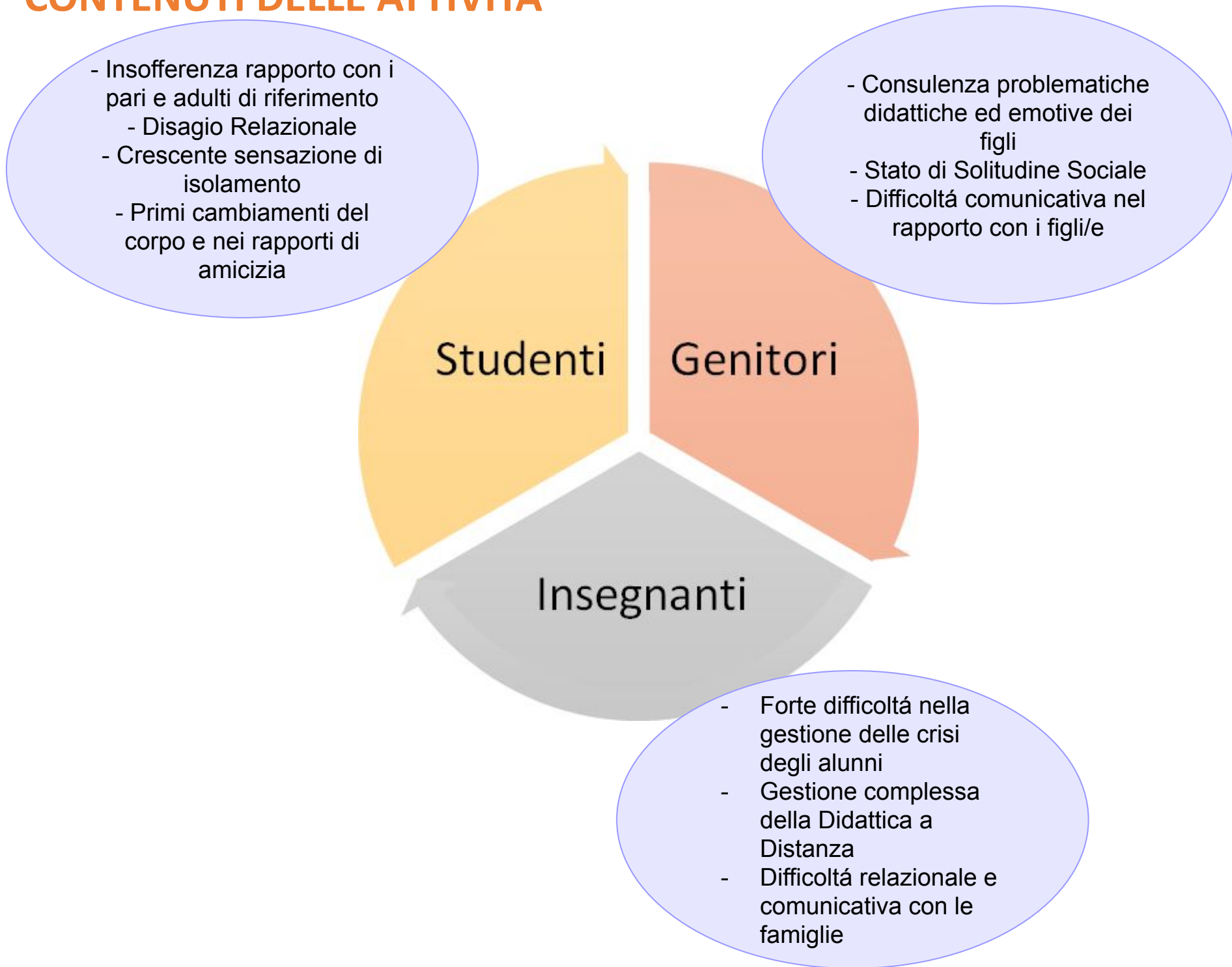


PROGETTI E OSSERVAZIONI

Nell'Anno Scolastico 2020-2021 sono state realizzate **402 osservazioni.**



CONTENUTI DELLE ATTIVITÀ



NUMERO INVII AD ALTRI SERVIZI

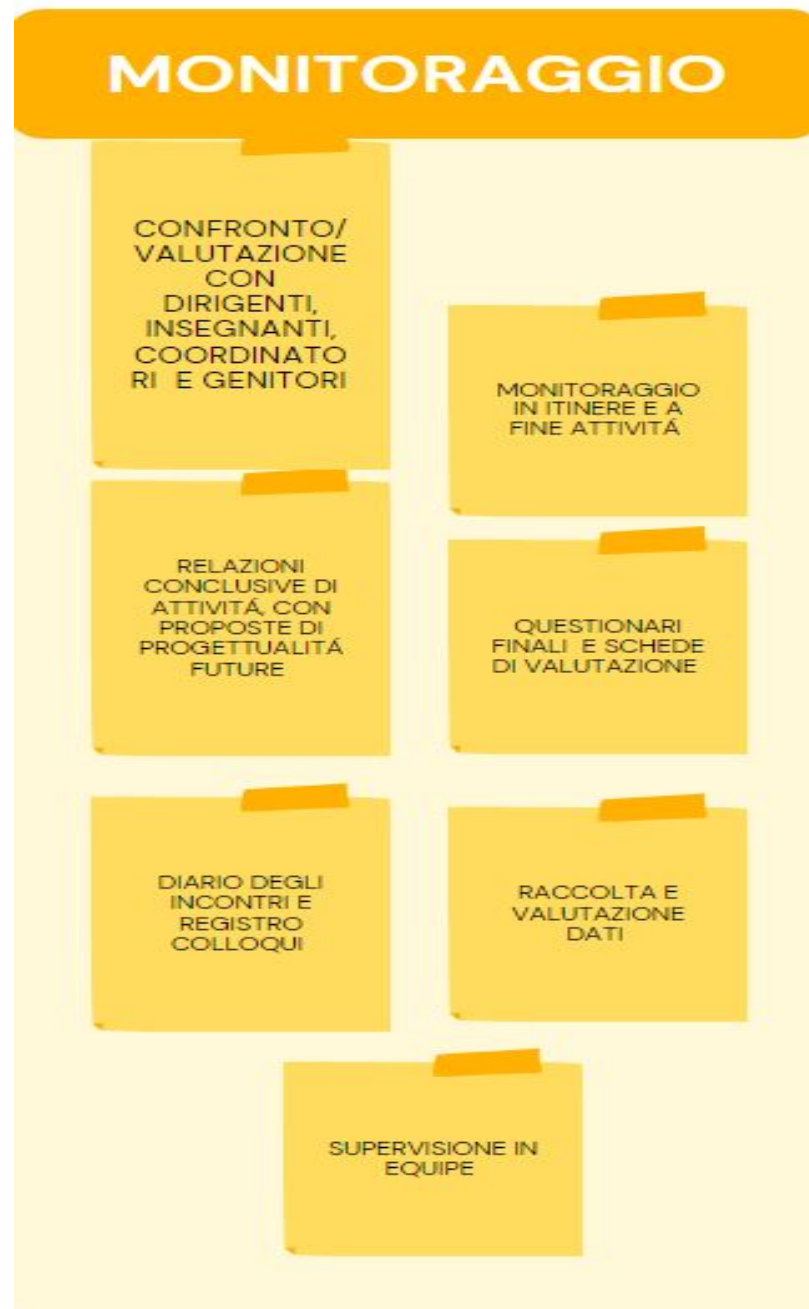
	N. INVII AD ALTRI SERVIZI
SERVIZIO SOCIALE	47
NEUROPSICHIATRIA	98
SPAZIO GIOVANI	33
CENTRO PER LE FAMIGLIE	33
SEST BOLOGNA	27
TOTALE INVII	238

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

	GENITORI	INSEGNANTI
N. INCONTRI DI FORMAZIONE	77	105
N. COMPLESSIVO PERSONE RAGGIUNTE	1138	925
N.ORE	149	225

GENITORI	INSEGNANTI
- Modalità di accesso/presentazione dello sportello di ascolto. - Presentazione servizi. - Alleanze educative con gli/le insegnanti. - Gestioni emozioni/ansia. - Sostegno alla genitorialità. - Uso tecnologie/gestione esperienze online figli/e. - Orientamento/aspettative sui figli/e, dinamiche di classe. - Consapevolezza bisogni dei figli/e - Covid 19: vivere in un contesto emergenziale, crescere durante la pandemia. - Bullismo e Cyberbullismo. - Gestione della crescita (preadolescenza/adolescenza), costruzione identità e relazioni. - Passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria.	- Modalità di utilizzo dello sportello. - Creazione della rete con altri Servizi del Territorio. - Alleanza docenti-genitori. - Gestione situazioni complesse, ansia ed emozioni. - Bullismo e Cyberbullismo. - Utilizzo tecnologia e uso improprio dei social. - Gestione della Pandemia: Adolescenza ai tempi del covid-19, lutto contestualizzato nel periodo pandemico. - Dinamiche sociali in adolescenza. - Orientamento. - Progettazioni di laboratori multidisciplinari per alunni.

AZIONI DI MONITORAGGIO



ESIGENZE FORMATIVE

ESIGENZE FORMATIVE

CONOSCENZA
DEI SERVIZI
TERRITORIALI

CONFRONTO E
CONDIVISIONE
CON I COLLEGHI

FORMAZIONI
SULLE
TEMATICHE
LEGATE ALLA
PANDEMIA

STRUMENTI DI
VALUTAZIONE

COINVOLGIMENTO
FAMIGLIE
STRANIERE

STRATEGIE
COMUNICATIVE
PER RIATTIVARE
LA MOTIVAZIONE
DEGLI STUDENTI

PREVENZIONE
DEL DISAGIO E
GESTIONE DI
SITUAZIONI
EMERGENZIALI

GESTIONE
GRUPPO CLASSE

FORMAZIONE SU STRUMENTI DI
SUPPORTO PSICOLOGICO A
DISTANZA E GESTIONE COLLOQUI
ONLINE

SPESA SOSTENUTA ANNO SCOLASTICO 20-21

**Sono state realizzate in totale 7428 ore
di sportello di ascolto.**

**Media del costo orario di 30 € all'ora,
con un minimo di 11 euro all'ora e un
massimo di 82 euro all'ora.**

**Costo-Orario Risposta più frequente:
40 euro all'ora.**

Spesa complessiva: 255.467 €.

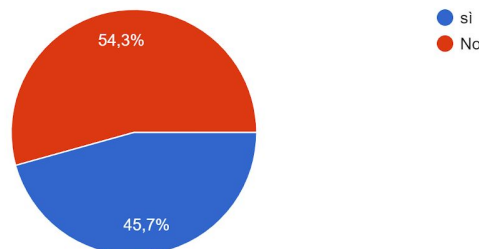
SPESA SOSTENUTA ANNO SCOLASTICO 20-21

Le risorse provengono principalmente dal Ministero Istruzione - Cnop (17,3%), dal Comune (16%), dal Distretto (10 %), dalle Risorse proprie dell'Istituto(7%)

Il 54,3% ha partecipato ad incontri di coordinamento (locali, distrettuali, metropolitani e regionali), mentre il restante 45,7% risponde di non aver partecipato ad alcun coordinamento.

Sono state destinate ai **coordinamenti** un totale di 235 ore, con un minimo di 2 ore dedicate ai coordinamenti e un massimo di 20 ore.

Indicare se si sono destinate ore alla partecipazione di coordinamenti (locali, distrettuali, metropolitani, regionali..)
81 risposte



***ANALISI DELLE RISPOSTE SCHEDE DI MONITORAGGIO
SPORTELLI DI ASCOLTO DEGLI ISTITUTI DI SECONDO GRADO
PARTE SECONDA DEL REPORT***



RISPOSTE SCHEDA DI MONITORAGGIO PER TIPOLOGIA

Tipologia	Totale istituti	Totale Istituti con sportello	Totale risposte	%
2° GRADO	32	32	26	81,25%
CPIA	3	2	1	50,00%
CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	14	11	8	72,73%
TOTALE	49	45	35	77,78%

Hanno compilato la scheda **35 Istituti ed Enti su un totale di 45 Istituti con lo Sportello di Ascolto**, la percentuale di risposta è il **77,7%**.

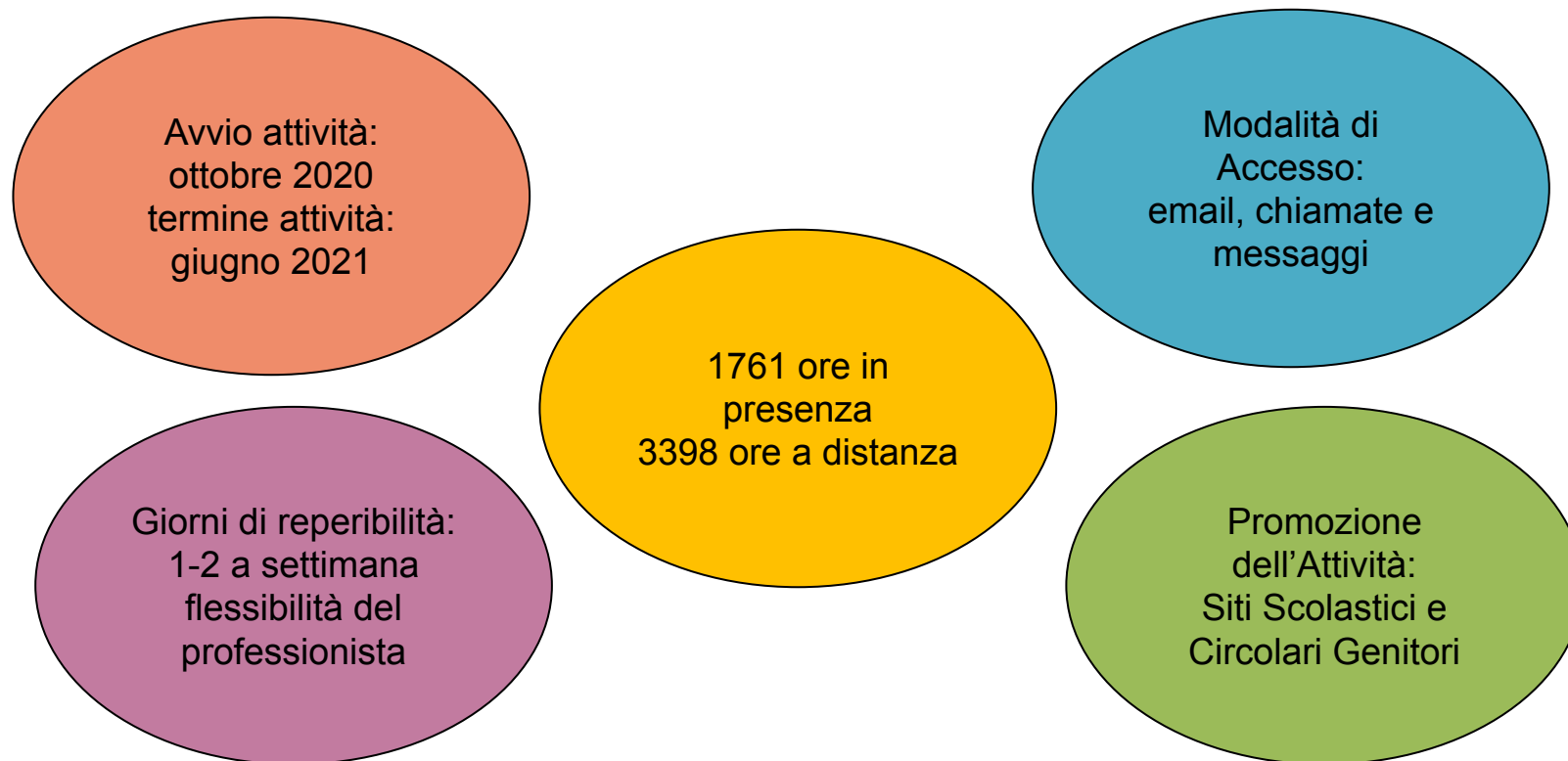
In totale sono arrivate **54 risposte** dal personale delle Scuole Secondarie di 2° grado/Enti di formazione.

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE PER DISTRETTO

Distretto	Risposte	Totale	% di risposta
Bologna	11	15	73,33%
Imola	4	5	80,00%
Appennino	3	3	100,00%
Pianura Est	2	2	100,00%
Pianura Ovest	1	2	50,00%
Reno-Lavino-Samoggia	3	3	100,00%
Savona-Idice	2	2	100,00%
TOTALE	26	32	81,25%

Hanno compilato la scheda **26 Scuole Secondarie di Secondo Grado**, la percentuale di risposta è **l'81 %**.

ORGANIZZAZIONE SPORTELLLO DI ASCOLTO ANNO SCOLASTICO 2020-2021



Con l'arrivo della **Pandemia la modalità di lavoro è profondamente cambiata:**

- ☐ Modificate le modalità della richiesta di consulenza (colloqui online)
- ☐ Modificate le richieste di aiuto riportate (nuovi temi da affrontare)
- ☐ Necessità di raccordarsi con il territorio per gli invii di situazioni a rischio

Colloqui Online hanno trasformato la relazione con l'utente

→ Per i ragazzi/e:

Colloquio online ostacolo per il senso di privacy degli studenti, ma strumento funzionale per tutelare la riservatezza rispetto al gruppo classe;

Percezione di minore Empatia e Spontaneità tra le parti;

Assenza dell'analisi del linguaggio non verbale;

Accolto maggiormente dai ragazzi/e che avevano già attivato percorsi.

→ Per i genitori e insegnanti:

Strumento efficace e flessibile nella gestione del tempo:

Aumentata la richiesta di colloqui.

Modificate le tematiche:

Le problematiche relative alla Pandemia hanno causato un aumento del bisogno, portando gli utenti ad usufruire maggiormente dello sportello di ascolto (approfondimento capitolo 4 del Report).

Rafforzamento della Rete con i Servizi del Territorio:

Attraverso l'utilizzo di modalità online sono aumentati momenti di scambio e di condivisione con i professionisti dei Servizi Sociali e Sanitari del Territorio.

NUMERO COLLOQUI, PERSONE RAGGIUNTE E NUMERO DI ORE

	GENITORI	INSEGNANTI	STUDENTI
N. COLLOQUI	1015	595	3258
N. COMPLESSIVO PERSONE RAGGIUNTE	1160	575	1533
N.ORE	1318	1051	3038

	ALTRO PERSONALE SCOLASTICO
N. COLLOQUI	72
N. COMPLESSIVO PERSONE RAGGIUNTE	90
N.ORE	53

	N. STUDENTI/STUDENTESSE
CON DISABILITÀ'	95
PROVVEDIMENTO TRIBUNALE PER MINORI	37
STRANIERI/E	363

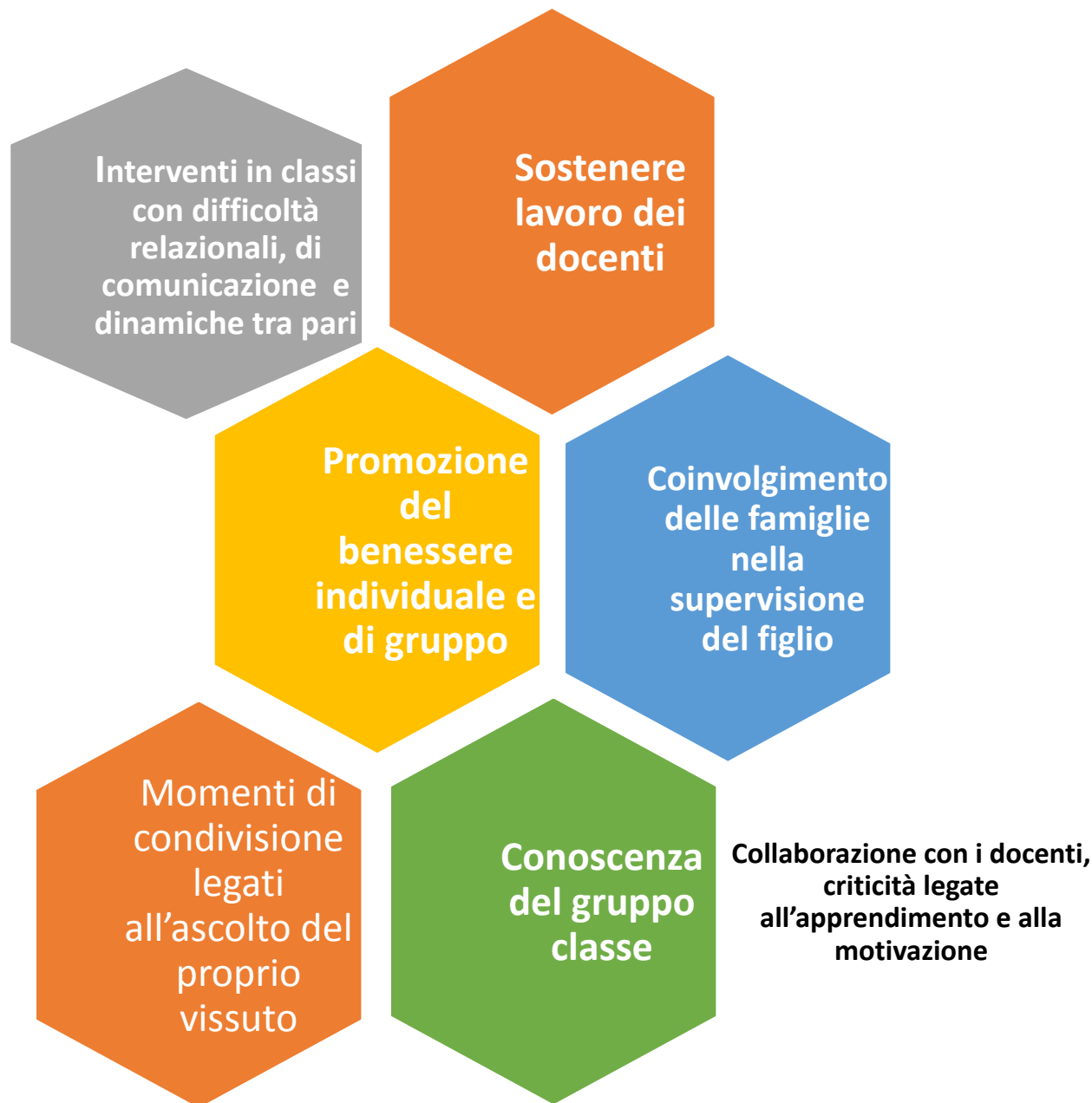
PROGETTI E OSSERVAZIONI

Nell'Anno Scolastico 2020-2021 sono stati realizzati **103 progetti**.

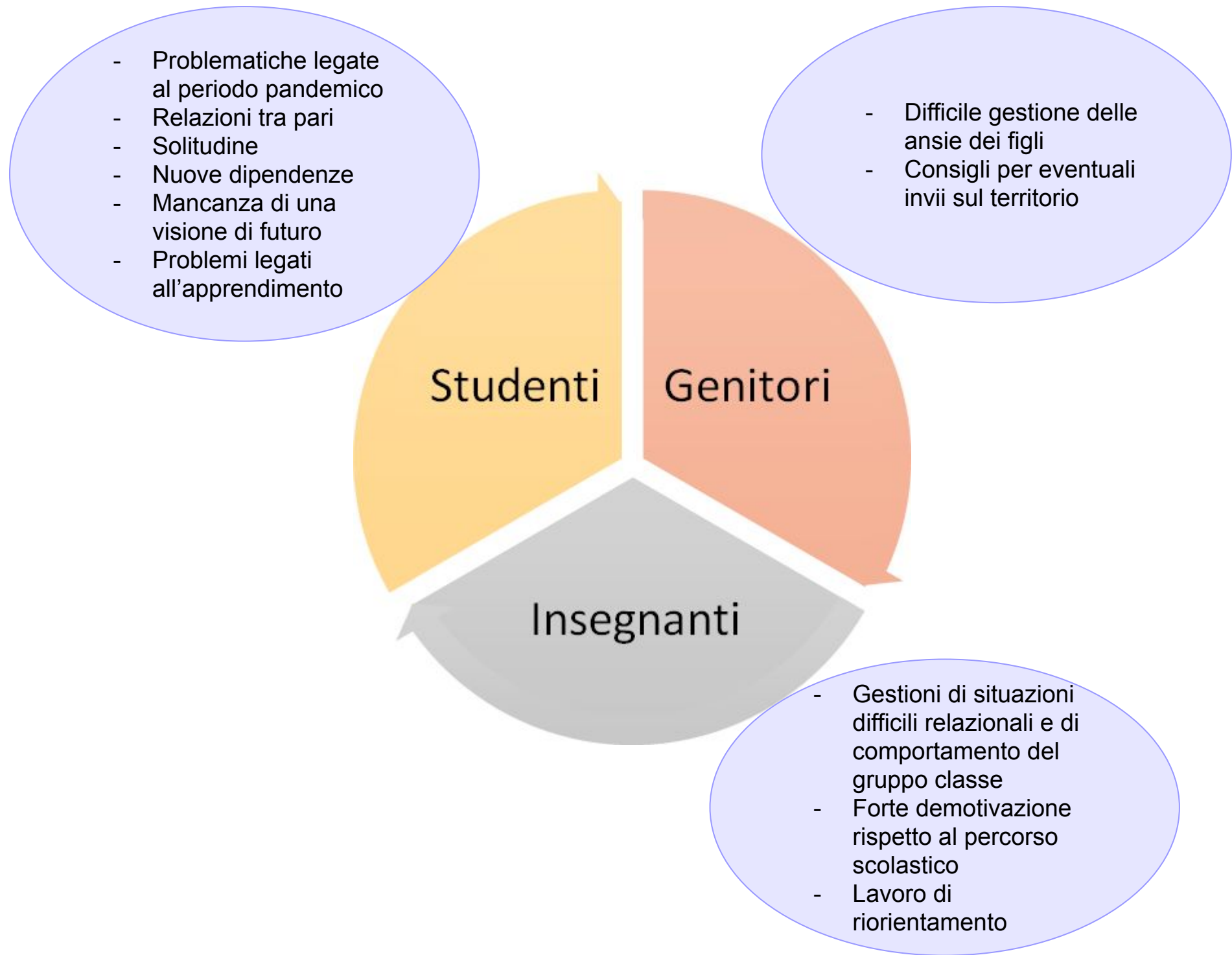


PROGETTI E OSSERVAZIONI

Nell'Anno Scolastico 2020-2021 sono state realizzate **60 osservazioni**



CONTENUTI DELLE ATTIVITÀ



NUMERO INVII AD ALTRI SERVIZI

	N. INVII AD ALTRI SERVIZI
SERVIZIO SOCIALE	52
NEUROPSICHIATRIA	65
SPAZIO GIOVANI	105
CENTRO PER LE FAMIGLIE	10
SEST BOLOGNA	69
SERVIZIO PER LE DIPENDENZE	8
TOTALE	309

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

	GENITORI	INSEGNANTI
N. INCONTRI DI FORMAZIONE	25	78
N. COMPLESSIVO PERSONE RAGGIUNTE	756	570
N.ORE	54	134

GENITORI	INSEGNANTI
•Adolescenza •Dipendenza •Pandemia •Ansia da prestazione •Studio •Scuola e benessere •Gestione DAD •Sostegno genitoriale rispetto al periodo •Come motivare i propri figli •Gestione e sostegno rispetto a tematiche specifiche: aggressività, ansia e panico	•Come cogliere segnali di disagio e con quali figure collaborare •Problematiche riscontrate in classe •Ruolo dell'insegnante e il loro benessere •Rapporto con studenti e famiglie •DAD •Promozione servizi per adolescenti •Comunicazione efficace, ascolto attivo e supervisione del caso •Difficoltà di apprendimento e motivazione studio •Gestione del conflitto: supervisione pedagogica e didattica

AZIONI DI MONITORAGGIO

MONITORAGGIO

DIARIO DEGLI
INCONTRI E
SCHEDA
PRESENZA

SUPERVISIONE
MENSILE E
BRIEFING
PERIODICI

FEEDBACK DA
ALUNNI,
GENITORI E
INSEGNANTI

NUMERO
ACCESSI E
DATI
AFFLUENZA

MONITORAGGIO
CONTINUATIVO
DELLE SITUAZIONI
A RISCHIO

COSTANTE
RACCORDO
CON I
COORDINATORI
DI CLASSE,
DOCENTI E
DIRIGENTI

RENDICONTAZIONE
IN ITINERE E FINALE

ESIGENZE FORMATIVE

ESIGENZE FORMATIVE

CONFRONTO
CON I
COLLEGHI
DELLO
SPORTELLLO DI
ASCOLTO

FORMAZIONE
SUL RITIRO
SOCIALE

RAFFORZARE
LA RETE SUL
TERRITORIO

NUOVE
DIPENDENZE,
GIOCO
PATOLOGICO
E UTILIZZO
DELLA
TECNOLOGIA

TEMATICHE
LEGATE ALLA
PANDEMIA

MAGGIORE
RACCORDO
CON LO SPAZIO
GIOVANI

COMPETENZE
INFORMATICHE

DINAMICHE DI
GRUPPO

DISTURBI
ALIMENTARI E
DEPRESSIVI

SPESA SOSTENUTA ANNO SCOLASTICO 20-21

Sono state realizzate in totale:
4777 ore di sportello di ascolto.

Media del costo orario:
24 € all'ora, con un minimo di 14 euro all'ora e un massimo di 50 euro all'ora.

Costo Orario - risposta più frequente:
40 euro all'ora.

Spesa complessiva:
133.252 euro.

Le risorse provengono principalmente dal proprio Istituto (26%) e dal Ministero/Cnop (22%).

Il 57,4% ha partecipato ad incontri di coordinamento (locali, distrettuali, metropolitani e regionali), mentre il restante 42,6 % risponde di non aver partecipato ad alcun coordinamento.

Sono state destinate ai **coordinamenti** un totale di 122 ore, con un minimo di 2 ore destinate ai coordinamenti e un massimo di 25 ore.

Indicare se si sono destinate ore alla partecipazione di coordinamenti (locali, distrettuali, metropolitani, regionali..)

54 risposte

